

Habeas data y tratamiento de datos personales

Dando cumplimiento a lo señalado en la Ley 1266 de 2008, en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, el Usuario autoriza a Crediantioquia para recolectar, almacenar, usar y circular los datos personales de su propiedad, pudiendo ser estos sensibles al ser datos biométricos, los cuales se mencionan más adelante, o aquellos que el Usuario suministre o que se han obtenido por otros medios. De igual modo, el Usuario autoriza la transferencia de sus datos a terceras entidades, cuyo objeto social sea la prestación de servicios del sector bancario, asegurador, tecnológico, inmobiliario con la finalidad, de realizar consulta en centrales de riesgo, reporte del cumplimiento o incumplimiento de obligaciones financieras. Todo lo anterior, con las siguientes finalidades:

a) Recibir, verificar, evaluar y filtrar las solicitudes de cualquier servicio con Crediantioquia a través de un análisis de riesgo crediticio y viabilidad financiera; 2. Celebrar cualquier tipo de contrato que se ajuste al producto o servicio adquirido; 3. Suscribir pagarés o cualquier otro título valor; 4. Fungir como beneficiario de pagarés o cualquier otro título valor; 5. Desembolsar el monto del crédito si el mismo es otorgado; 6. Hacer el seguimiento y gestionar los cobros y colocaciones de recursos; 7. Realizar la gestión de cobranza judicial y extrajudicial, así como realizar investigaciones de bienes y localización personal, para obtener el pago de las obligaciones a su favor; 8. Tramitar la apertura de cuenta en la Web App de Crediantioquia; 9. Contactar a los titulares de los datos en virtud de la relación comercial o civil existente con los mismos; 10. Identificar y mantener un registro y control de los usuarios de los servicios ofrecidos por Crediantioquia; 11. Cumplir con la normativa vigente en materia civil, comercial, administrativa, penal y demás existente, especialmente aquella relacionada con el archivo y custodia de la información; 12. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de Crediantioquia; 13. Cumplir con cualquier obligación en cabeza de Crediantioquia de prevención de lavados de activos y financiación del terrorismo; 14. Enviar mensajes con fines comerciales, publicitarios, educativos y/o de atención. Para dicho efecto, se utilizarán distintos medios de comunicación, tales como correo, e-mail, teléfono fijo, redes sociales y celular (incluyendo mensajes de texto y de voz); 15. Registrar, almacenar y actualizar la información y los datos personales en las bases de datos de Crediantioquia. 16. Proveer los Servicios ofrecidos en el sitio web de Crediantioquia; 17. Contestar solicitudes, peticiones, reclamaciones y quejas; 18. Efectuar y consultar reportes sobre el titular de los datos, el beneficiario del crédito solicitado y/o el prestatario ante las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia, entidades de reporte de comportamiento comercial y financiero y autoridades de policía o autoridades judiciales, además para acceder, consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar, usar, y en general dar un tratamiento a toda la información contenida en su historia laboral del RAIS (Régimen de Ahorro individual con Solidaridad) y la de los accionistas de la sociedad que representa, dentro de la cual se

encuentran los vínculos laborales vigentes y no vigentes, el ingreso base de cotización (IBC), datos de contacto, información de empleadores, situación pensional, fecha de nacimiento, fecha de afiliación y fecha de traslado entre otros, por las veces que se requiera, y que se encuentre administrada por la Asociación Colombiana de Administradoras Fondos de Pensiones (Asofondos de Colombia) y por las Administradoras de Fondos de Pensiones en las que hemos estado vinculados; 19. Realizar trámites administrativos internos de Crediantioquia tales como reportes contables, auditorías y facturación; 20. Realizar análisis estadísticos e investigaciones comerciales, de riesgos, de mercado, interbancarias y financieras; 21. Transmitir o transferir la información y los datos personales a terceros involucrados o requeridos para la prestación del servicio ofrecido y/o a aliados comerciales; 22. Atender requerimientos de organismos de control y vigilancia; 23. Para las finalidades establecidas en el documento denominado “Términos y Condiciones de uso” y “condiciones de uso del Sitio Web”, los cuales se encuentran en el siguiente link: <https://www.crediantioquia.com>; 24. Para cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato celebrado con el titular de los datos, con el prestatario, sus avalistas o codeudores; 25. Para consultar, informar, reportar, procesar, divulgar, modificar, actualizar, aclarar o retirar ante los operadores de información y las centrales de información y riesgo, todo lo referente a la información y comportamiento financiero, comercial y crediticio del titular de los datos, del beneficiario del crédito solicitado y/o del prestatario y de sus accionistas, incluyendo, pero sin limitarse a, los saldos que resulten a favor de Crediantioquia; 26. Consultar, solicitar o verificar la información y Datos Personales del Titular, del beneficiario del crédito solicitado y/o del prestatario en bases de datos de entidades públicas o privadas, o con personas naturales o jurídicas, o en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior; 27. Enviar a través de medios electrónicos cualquier documento legal y/o notificación y/o requerimiento de ley; 28. Consultar multas y sanciones ante las autoridades administrativas y judiciales; 29. Para las demás finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de datos de Crediantioquia la cual se encuentra disponible en el siguiente link: <https://www.crediantioquia.com>.

Los datos personales que serán recolectados y tratados para las finalidades mencionadas anteriormente serán:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Dirección de contacto.
- Correo electrónico.
- Teléfono celular y/o fijo.
- Todos los solicitados para la validación de identidad.
- Los demás que se establecen en el formulario de solicitud Crédito.

El Usuario podrá acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos; ser informado sobre el uso dado a los mismos y la autorización con que se cuenta para ello; presentar consultas y reclamos; revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos, en los casos en que sea procedente de acuerdo con la normativa vigente.

Crediantioquia pone a su disposición el siguiente correo proteccion.datos@crediantioquia.com, al cual puede escribir, para tener acceso a su información, para acreditar el tratamiento que se les está dando a sus datos personales y para presentar reclamos o solicitar su actualización, rectificación o supresión.

La presente autorización se extiende a las demás personas vinculadas económicas, subordinadas, matrices o filiales de Crediantioquia, así como a sus representantes y a quienes en un futuro ostenten la calidad de acreedor al ser un cesionario de Crediantioquia.

El Usuario autoriza el manejo de sus datos personales y sensibles y biométricos de manera previa, explícita e inequívoca a Crediantioquia dentro de las finalidades contempladas en la política de datos personales y privacidad. El Usuario declara que la información reportada se ha suministrado de forma voluntaria, completa, confiable, exacta y verídica; igualmente el Usuario acepta que conoce la autorización que entrega sobre sus datos sensibles y biométricos, la cual es facultativa, declarando que conoce previamente qué tipo de datos se encuentran en esta categoría de acuerdo con la política de tratamiento de datos de la entidad.

La autorización contenida en la presente cláusula se entrega también en favor del operador tecnológico de Crediantioquia y así lo acepta y reconoce el Usuario.