



## Informe trimestral sobre acceso a información, quejas y reclamos CrediAntioquia

Periodo: cuarto trimestre del 2024 (octubre, noviembre y diciembre)

IDEA + SAS CrediAntioquia dispone de los siguientes canales para la atención a la ciudadanía:

### Correo electrónico

[contactanos@crediantioquia.com](mailto:contactanos@crediantioquia.com)

### Página web

[www.crediantioquia.com](http://www.crediantioquia.com) Formulario PQRSD

### WhatsApp

+57 310 633 12 65

### Redes sociales

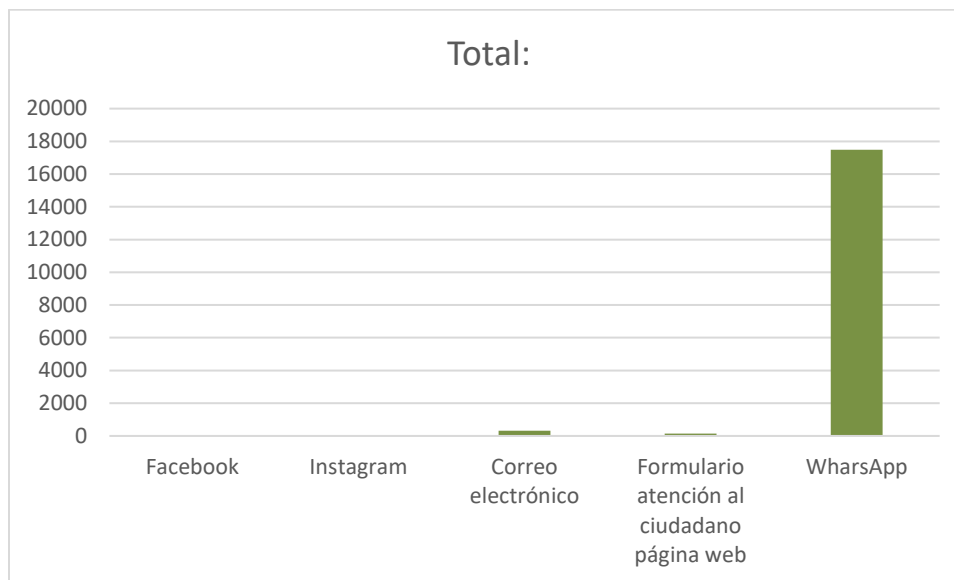
Instagram: @credi\_antioquia

Facebook: CrediAntioquia1

### A. Cantidad de solicitudes recibidas

En el periodo en cuestión, la entidad recibió la siguiente cantidad de solicitudes:

	Facebook	Instagram	Correo electrónico	Formulario atención al ciudadano página web	WhatsApp
<b>Octubre</b>	24	22	154	88	10218
<b>Noviembre</b>	5	15	53	42	4512
<b>Diciembre</b>	0	5	120	22	2752
<b>Total:</b>	29	42	327	152	17482



### B. Cantidad de solicitudes trasladadas a otras entidades

No aplica

## **Resueltas según área administrativa**

Contabilidad: 2

Cobranza: 75

Jurídica: 9

El resto de las solicitudes se tipifican como respuestas de primer contacto

### **C. Tiempo de respuesta a cada solicitud**

WhatsApp: entre 1 y 24 horas

Demás canales: entre 10 y máximo 15 días hábiles según normativa vigente, como se estipula en la página web.

### **D. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información**

No aplica